

# ACTUACIÓN FARMACÉUTICA EN LA DISPENSACIÓN DE ANTIDIABÉTICOS ORALES

## Resultados de la 7ª Acción del Plan Estratégico de Atención Farmacéutica

Recio C.- Cuéllar S.- Megía C. - Martín L. - Varas R. - Motero M.



Plan Estratégico para el Desarrollo de la ATENCIÓN FARMACÉUTICA

### Objetivos

- Mejorar el conocimiento práctico del Servicio de Dispensación entre los farmacéuticos y el proceso de uso de antidiabéticos orales (ADO) del grupo terapéutico A10B.
- Confirmar la utilidad del método formativo y del sistema de registro de los datos de Dispensación en BOT Plus para su aplicación cotidiana.
- Sistematizar una actividad habitual, la Dispensación de ADO, para transformarla en un procedimiento profesional con calidad asistencial.

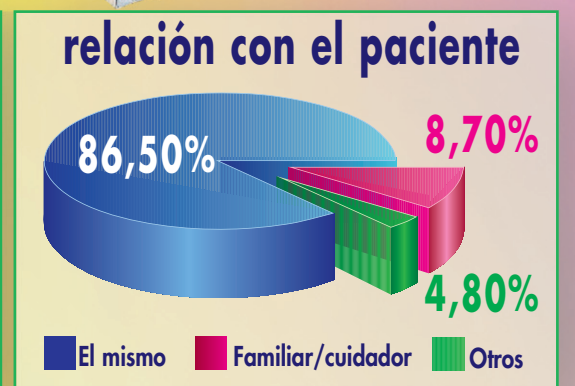
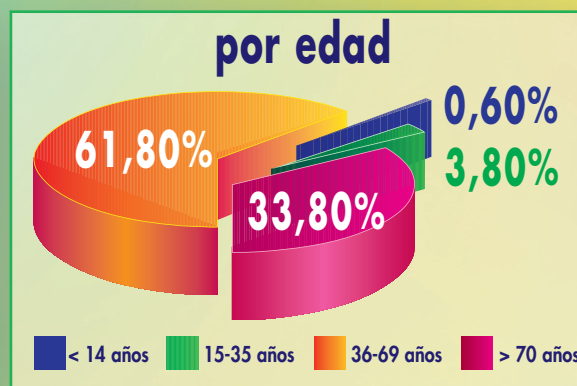
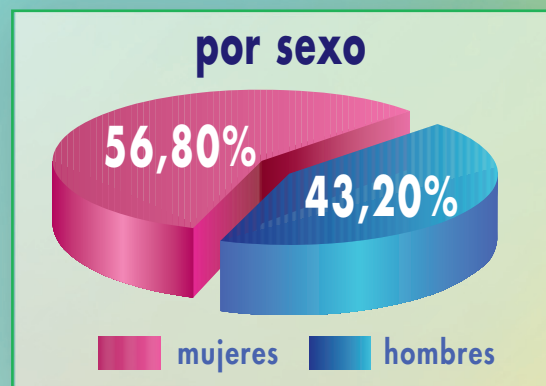
### Material y métodos

La Acción se desarrolló entre marzo-septiembre de 2010. Se entregó al farmacéutico **material formativo y un protocolo de trabajo**. El protocolo incluía el conocimiento y registro de parámetros obtenidos mediante el diálogo farmacéutico-paciente. En función de la información ofrecida y mediante las posibles alertas emitidas por BOT Plus, el farmacéutico actuó en consecuencia y registró sus intervenciones.

### Resultados

4.500 farmacéuticos inscritos de todas las provincias españolas. Los casos preliminares analizados a la espera de dar por finalizada la Acción, han sido 5.544, de cuyo análisis se han obtenido los siguientes resultados:

- De los usuarios que acuden a la farmacia solicitando la entrega de un medicamento objetivo de la acción:



- Se dispensó un total 14.832 medicamentos de los cuales 6545 (44,12%) correspondieron al grupo objeto de la acción A10. En concreto, un 38,70% del total se trató de medicamentos pertenecientes al grupo A10B (hipoglucemiantes, excluyendo insulinas) y un 5,40% al A10A (insulinas y análogos).
  - Los tratamientos de inicio correspondieron a un 10,40% y de continuación a un 89,60%
  - Un 94,60% de los pacientes dicen saber para que son los medicamentos, un 72,80% sabe cómo tomarlo, el 77,70% sabe cómo manipularlo y el 62,30% sabe durante cuánto tiempo ha de tomarlo.
  - El 93,50% dice no haber tenido problemas y el 97,40% no refiere cambios en el tratamiento.

### Actuación del farmacéutico

Dispensar con IPM	85,90%
Dispensar con educación sanitaria	8,90%
Dispensar y ofrecer SFT	1,80%
Dispensar y derivar al médico	1,70%
No dispensar y derivar al médico	0,40%
Detectar incidencia y derivar a SFT	0,40%
Detectar incidencia y dispensar	0,35%
Detectar incidencia y derivar al médico	0,27%
Detectar incidencia y no dispensar	0,18%
Dispensar y notificar a farmacovigilancia	0,10%

Figura 1

- La actuación registrada del farmacéutico se especifica en la fig. 1
- En un 55,15% el farmacéutico ha detectado incidencias relacionadas con los medicamentos, de su estudio en el episodio de seguimiento ha referenciado:
  - Respecto a los PRM: un 47,8% se trató de interacciones; un 20,10%, probabilidad de efectos adversos; y un 9,90%, administración errónea del medicamento. (Figura 2)
  - Respecto a los RNM: el 12% son de necesidad, el 28,40% por falta de efectividad y el 59,60% por falta de seguridad. (Figura 3)
  - El farmacéutico intervino proponiendo la derivación al médico en el 41,90%. (Figura 4)

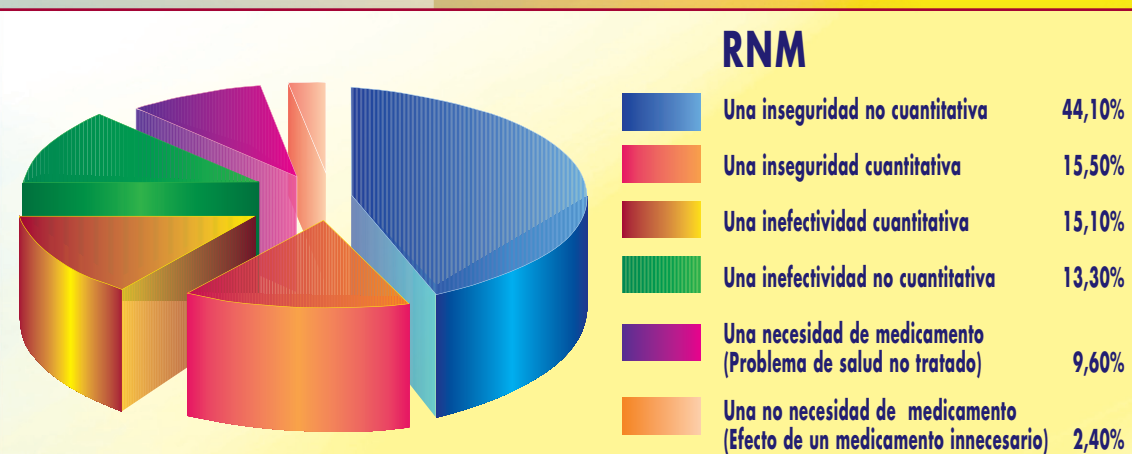


Figura 3

INTERVENCIÓN	Porcentaje
Derivar al médico comunicando el PRM/RNM	34,50%
Facilitar información (IPM)	31,00%
Ofrecer educación sanitaria	19,40%
Derivar al médico proponiendo cambios en el tratamiento.	7,20%
Derivar a seguimiento farmacoterapéutico	5,40%
Proponer otras modificaciones	2,30%
Derivar al médico	0,20%

Figura 4

PRM	Porcentaje
Interacciones	47,80%
Probabilidad de efectos adversos	20,10%
Administración errónea del medicamento	9,90%
Contraindicación	3,70%
Dosis, pauta y/o duración no adecuada	3,50%
Características personales	3,40%
Problema de salud insuficientemente tratado	3%
Incumplimiento	2,70%
Duplicidad	1,70%
Otros problemas de salud que afectan al tratamiento	1,50%
Otros	1,20%
Medicamento no necesario	1%
Errores en la prescripción	0,24%
Conservación inadecuada	0,24%
Errores en la dispensación	0,02%

Figura 2

### Conclusiones

El farmacéutico implicado en la práctica asistencial ha optimizado su actuación en la Dispensación, mejorando el conocimiento de los pacientes en el uso de los antidiabéticos, especialmente orales, al aportar información relacionada en un 85,90% y detectando incidencias que podrían llevar a una posible falta de efectividad (28,4%) o seguridad (59,60%) del tratamiento para la Diabetes mellitus tipo 2.